

## PARTNERSHIP/KONSORCJUM

OSTESA EU



Polska Fundacja Ośrodków  
Wspomagania Rozwoju Gospodarczego  
„OIC Poland” w Lublinie

**Fundacja OIC Poland**  
(Lider Projektu)

<http://www.oic.lublin.pl/>

**Ewelina Iwanek**

ewelina.iwanek@oic.lublin.pl



**EUROSC**

<http://www.eurosc.eu/>

**Giorgos Giorgakis**

george@eurosc.eu



**INOVA+**

<http://inovamais.eu/>

**Sara Brandão**

sara.brandao@inovamais.pt



**Fondazione Istud**

<http://www.istud.it/>

**Fabrizio Galantucci**

Fgalantucci@istud.it



**DAP Services**

<http://dap-services.cz/>

**Jiri Simonek**

simonek@dap-services.cz

# OSTESA EU

Organizational success through employee satisfaction



[www.ostesa.eu](http://www.ostesa.eu)

 / OSTESA EU Project



## 1 | SHORT-TERM JOINT STAFF TRAINING EVENT: MILAN (ITALY) KRÓTKI PROGRAM SZKOLENIOWY DLA PRACOWNIKÓW: MEDIOLAN

The vocational and education training approached all the phases of the training process. Part of the OSTESA EU toolkits, materials and practical resources as well as the organizational climate assessment tool were tested. OSTESA EU train-the-trainers event aimed to:

- Create the conditions to build the competences and skills needed to transfer in a self-sustaining way the training/learning approaches on the base of the OSTESA products in each partner country;
- Build and/or boost the capacity of the project experts (trainers and consultants);
- Prepare these experts to use the elaborated project outputs at local/regional/national level and support their target groups in improving the organisational climate through training and consultancy.

Szkolenie trenerów dotyczyło wszystkich etapów procesu szkoleniowego. Przetestowano wybrane części Narzędzi OSTESA EU w tym materiały szkoleniowe, praktyczne zasoby a także narzędzie do oceny klimatu organizacyjnego. Celem szkolenia trenerów było:

- Stworzenie warunków do nabycia kompetencji i umiejętności umożliwiających transfer metodologii szkoleniowej przy wykorzystaniu produktów projektu OSTESA we wszystkich krajach partnerskich;
- Budowanie i/lub zwiększanie potencjału ekspertów projektu (trenerów i doradców);
- Przygotowanie ekspertów do korzystania z opracowanych produktów projektu w skali krajowej i regionalnej oraz udzielania wsparcia grupom docelowym w procesie poprawy klimatu organizacyjnego poprzez szkolenia i doradztwo.

The OSTESA EU train-the-trainers package offers a guided visit to the process in which trainers/consultants (that act as facilitators of organizational change's processes) can explore the available resources, adjust them to the companies' needs in which they are intervenient and empower them to flexible and successful interventions that generate positive and lasting changes.

The train-the-trainers package provide a comprehensive support to the facilitators on how they should use and apply the framework developed during the project and the respective tools close to SMEs' managers and HR managers that are facing lower employees' satisfaction and performance.

Pakiet Narzędzi do Szkolenia Trenerów OSTESA EU to zestaw materiałów przygotowany z myślą o trenerach/doradcach (facylitatorach wspierających proces zmiany organizacyjnej) do wykorzystania w przygotowaniu i realizacji działań szkoleniowych i doradczych w zakresie budowy i poprawy klimatu organizacyjnego zgodnie z potrzebami firm w perspektywie długoterminowej.

Pakiet to kompleksowe wsparcie dla facilitatorów w procesie wykorzystania i wdrożenia materiałów oraz narzędzi opracowanych w ramach projektu skierowanych do menedżerów MŚP oraz pracowników działu HR firm borykających się z problemem niskiego poziomu zaangażowania i satysfakcji pracowników.

## 3 | REMEMBERING THE RESULTS REZULTATY PROJEKTU

Research Analysis Report | Organizational Climate Assessment Tool | Programme Toolkit | Guide for SMEs owners, general managers and line managers | Train-the-Trainer Package (TTT Package)

Raport z Analizy Potrzeb Szkoleniowych | Narzędzie do Oceny Klimatu Organizacyjnego | Pakiet Szkoleniowy | Poradnik dla Kadry Zarządzającej | Pakiet do Szkolenia Trenerów

## 2 | TRAIN-THE-TRAINERS PACKAGE PAKIET SZKOLENIOWY DLA TRENERÓW