



Polska Fundacja Ośrodków
Wspomagania Rozwoju Gospodarczego
„OIC Poland” w Lublinie

OIC Poland Foundation
(coordinator)

<http://www.oic.lublin.pl/>

Ewelina Iwanek

ewelina.iwanek@oic.lublin.pl



RESEARCH | CREATION | DEVELOPMENT

EUROSC

<http://www.eurosc.eu/>

Giorgos Giorgakis

george@eurosc.eu



INOVA+

<http://inovamais.eu/>

Sara Brandão

sara.brandao@inovamais.pt



Fondazione Istud

<http://www.istud.it/>

Fabrizio Galantucci

Fgalantucci@istud.it



DAP Services

<http://dap-services.cz/>

Jiri Simonek

simonek@dap-services.cz

OSTESA EU

Organizational success through employee satisfaction



www.ostesa.eu

 / OSTESA EU Project



The vocational and education training approached all the phases of the training process. Part of the OSTESA EU toolkits, materials and practical resources as well as the organizational climate assessment tool were tested. OSTESA EU train-the-trainers event aimed to:

- Create the conditions to build the competences and skills needed to transfer in a self-sustaining way the training/learning approaches on the base of the OSTESA products in each partner country;
- Build and/or boost the capacity of the project experts (trainers and consultants);
- Prepare these experts to use the elaborated project outputs at local/regional/national level and support their target groups in improving the organisational climate through training and consultancy.

Η επαγγελματική κατάρτιση και εκπαίδευση προσέγγισαν όλες τις φάσεις της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Μέρος των εργαλείων και πρακτικών πόρων του έργου OSTESA EU, καθώς και το εργαλείο αξιολόγησης του οργανωτικού κλίματος δοκιμάστηκαν πιλοτικά. Η εκδήλωση OSTESA EU Εκπαίδευση-του-Εκπαιδευτή αποσκοπούσε στη:

- Δημιουργία των προϋποθέσεων για την ανάπτυξη των ικανοτήτων και δεξιοτήτων που απαιτούνται για τη μεταφορά των προσεγγίσεων κατάρτισης/ μάθησης με βάση τα προϊόντα του έργου σε κάθε χώρα εταίρο.
- Δημιουργία ή/και ενίσχυση της ικανότητας των εμπειρογνομώνων του έργου (εκπαιδευτές και συμβούλους).
- Προετοιμασία των εμπειρογνομώνων να χρησιμοποιήσουν τα παραδοτέα του έργου σε τοπικό/ περιφερειακό/ εθνικό επίπεδο και να στηρίξουν τις ομάδες-στόχους τους για τη βελτίωση του οργανωτικού κλίματος μέσω της κατάρτισης και της παροχής συμβουλών.

The OSTESA EU train-the-trainers package offers a guided visit to the process in which trainers/consultants (that act as facilitators of organizational change's processes) can explore the available resources, adjust them to the companies' needs in which they are intervenient and empower them to flexible and successful interventions that generate positive and lasting changes.

The train-the-trainers package provides a comprehensive support to the facilitators on how they should use and apply the framework developed during the project and the respective tools close to SMEs' managers and HR managers that are facing lower employees' satisfaction and performance.

Το πακέτο OSTESA EU Εκπαίδευση-του-Εκπαιδευτή παρέχει μια ολική εικόνα της διαδικασίας που οι εκπαιδευτές/ σύμβουλοι (που διευκολύνουν διαδικασίες της οργανωτικής αλλαγής) μπορούν να διερευνήσουν τους διαθέσιμους πόρους, να τους προσαρμόσουν στις ανάγκες των επιχειρήσεων στις οποίες παρεμβαίνουν και στην ενδυνάμωσή τους μέσω ευέλικτων και επιτυχημένων παρεμβάσεων για θετικές και διαρκείς αλλαγές.

Το πακέτο Εκπαίδευση-του-Εκπαιδευτή παρέχει μια συνολική υποστήριξη στους συμβούλους σχετικά με τον τρόπο που πρέπει να χρησιμοποιούν και να εφαρμόζουν το πλαίσιο που αναπτύχθηκε κατά τη διάρκεια του έργου και τα αντίστοιχα εργαλεία με διευθυντές ΜΜΕ και υπευθύνους ΑΔ που αντιμετωπίζουν χαμηλή ικανοποίηση και επιδόσεις εργαζομένων.

3 | REMEMBERING THE RESULTS ΥΠΟΓΡΑΜΜΙΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Research Analysis Report | Organizational Climate Assessment Tool |
Programme Toolkit | Guide for SMEs owners, general managers and line
managers | Train-the-Trainer Package (TTT Package)

Έκθεση Ανάλυσης Έρευνας | Εργαλείο αξιολόγησης του οργανωτικού
κλίματος | Πρόγραμμα Κατάρτισης | Οδηγός για ιδιοκτήτες ΜΜΕ, γενικούς
διευθυντές και διευθυντές επιχειρήσεων | Πακέτο Εκπαίδευση-του-
Εκπαιδευτή