

PARCERIA

W.W.W.OSTESA.EU



**OIC Poland Foundation  
(coordinator)**

<http://www.oic.lublin.pl/>

**Ewelina Iwanek**  
[ewelina.iwanek@oic.lublin.pl](mailto:ewelina.iwanek@oic.lublin.pl)



**EUROSC**

<http://www.eurosc.eu/>

**Giorgos Giorgakis**  
[george@eurosc.eu](mailto:george@eurosc.eu)



**INOVA+**

<http://inovamais.eu/>

**Ana Neves**  
[ana.neves@inova.business](mailto:ana.neves@inova.business)



**Fondazione Istud**

<http://www.istud.it/>

**Tommaso Limonta**  
[tlimonta@istud.it](mailto:tlimonta@istud.it)



**DAP Services**

<http://dap-services.cz/>

**Bohdana Fialová**  
[fialova@dap-services.cz](mailto:fialova@dap-services.cz)

Cofinanciado pelo  
Programa Erasmus+  
da União Europeia



Este projeto é cofinanciado pela Comissão Europeia. Esta publicação reflete apenas as opiniões do autor e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita das informações nele contidas. Grant Agreement number: 2015-1-PL01-KA202-016892

# OSTESA EU

Organizational success through employee satisfaction



## SOBRE O PROJETO

O OSTESA EU foi desenhado para organizações interessadas em melhorar a satisfação dos seus colaboradores e que estão igualmente comprometidas com a promoção de um clima organizacional positivo. Com a sua metodologia e materiais de formação inovadores, o OSTESA EU poderá contribuir para reforçar a motivação do capital humano e aumentar a competitividade das PME. Saiba como no interior da brochura.



01

## Suporte Profissional

O suporte constante dos formadores, facilitadores e consultores às empresas que pretendam iniciar um processo de melhoria do seu clima organizacional. Aceda aqui: <http://ostesa.eu/results/>

### PACOTE DE FORMAÇÃO DE FORMADORES

O pacote inclui a descrição do perfil dos profissionais, Recursos disponíveis para o processo de melhoria do clima organizacional, as atividades inseridas nos toolkits bem como a avaliação e os critérios para a certificação dos profissionais e das empresas.

**Grupos-alvo:** formadores, facilitadores, consultores, prestadores de formação, entidades de ensino profissional

## 11 importantes dimensões do clima organizacional

- Comunicação
- Reconhecimento
- Compensações
- Coesão
- Apoio
- Clareza
- Confiança
- Liderança
- Justiça
- Eficiência
- Bem-estar dos colaboradores



02

## Avaliação das Necessidades

Poderá aceder à ferramenta de avaliação do clima organizacional aqui: <https://tool.ostesa.eu>. Crie diagnósticos e convite colaboradores para participar de forma anónima. Aceda a relatórios automáticos com resultados gerais e por departamento. Aceda aqui: <https://tool.ostesa.eu>

### FERRAMENTA DE AVALIAÇÃO DO CLIMA ORGANIZACIONAL

É uma ferramenta padronizada, precisa e de confiança preparada de acordo com a abordagem psicométrica, baseada no método do auto-registo e no método de associação de cores. É uma poderosa ferramenta de diagnóstico que permite aos empresários/gestores conhecerem de forma rápida e efetiva o clima na sua organização no âmbito de 11 dimensões.

**Grupos-alvo:** empresários e gestores de PME, gestores e colaboradores de RH



03

## Implementação de Programas

Os formadores, facilitadores e consultores que estão apoiar as empresas neste processo, irão desenhar, em conjunto com a pessoa da empresa responsável, um programa de formação tendo em conta os resultados da avaliação das necessidades da sua empresa. Este programa de formação poderá incluir sessões presenciais práticas tanto para empresários e gestores, como para gestores de RH e/ou colaboradores.

Aceda aqui: <http://ostesa.eu/results/>

### PACOTES DE FORMAÇÃO:

Um recurso compreensivo que inclui programas de formação, cenários, exercícios, estudos de caso e outros materiais que contribuem para criar e melhorar o clima organizacional em grupo.

### GUIA SOBRE COMO MELHORAR O ESTILO DE LIDERANÇA

Um guia prático para empresários e gestores de PME com dicas e exercícios de reflexão individual. Contém ainda uma secção para notas no final de cada capítulo.

**Grupos-alvo:** empresários e gestores de PME, gestores e colaboradores de RH, colaboradores de PME



04

## Reavaliação do Clima

Reavalie o seu clima organizacional e compare os resultados das avaliações anteriores. Monitorize o impacto da implementação dos programas de formação na sua empresa. Aceda aqui: <https://tool.ostesa.eu>

### FERRAMENTA DE AVALIAÇÃO DO CLIMA ORGANIZACIONAL

Esta ferramenta também possibilita várias avaliações, através das quais os utilizadores poderão monitorizar o processo de melhoria do clima organizacional ao comparar resultados de uma avaliação para outra. É aconselhável que os utilizadores mantenham uma distância de 3 meses entre cada uma das avaliações.

**Grupos-alvo:** empresários e gestores de PME, gestores e colaboradores de RH

Mais informação em:



/OSTESAEUProject



WWW.OSTESA.EU

## RELATÓRIO DE ANÁLISE E PESQUISA

Oferece uma visão geral das necessidades e do estado da arte Do clima organizacional das PME. Também providencia um mapeamento das ferramentas, métodos e oferta formative disponíveis. Poderá aceder ao relatório aqui: <http://ostesa.eu/wp-content/uploads/2016/11/Research-Analysis-Report-RAR.pdf> (disponível apenas em EN).

**Grupos-alvo:** empresários e gestores de PME, gestores e colaboradores de RH

Todos os materiais são de acesso gratuito e estão disponíveis em EN, PL, IT, CZ, PT, GR