

OSTESA EU

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟΥ ΚΛΙΜΑΤΟΣ



 Erasmus+

Αυτό το έργο έχει χρηματοδοτηθεί με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής υπό το πρόγραμμα Erasmus+. Αυτή η έκδοση αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα, και δε μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη η Επιτροπή για όποια χρήση των πληροφοριών οι οποίες περιλαμβάνονται σε αυτήν. **Αριθμός έργου: 2015-1-PL01-KA202-016892.**

ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ



**Polska Fundacja Ośrodków
Wspomagania Rozwoju Gospodarczego
„OIC Poland” w Lublinie**

Ίδρυμα ΟΙΚ Πολωνίας
www.oic.lublin.pl
Ewelina Iwanek
ewelina.iwanek@oic.lublin.pl



Eurosuccess Consulting
www.eurosc.eu
Γιώργος Γιωργάκης
george@eurosc.eu



INOVA+
www.inovamais.eu
Ana Neves
ana.neves@inova.business



FONDAZIONE ISTUD

Fondazione ISTUD
www.istud.it
Tommaso Limonta
TLimonta@istud.it



DAP Services
www.dap-services.cz
Bohdana Fialová
fialova@dap-services.cz



Περιεχόμενα

1. Εγχειρίδιο για το Εργαλείο Αξιολόγησης του Οργανωτικού Κλίματος	4
2. Διευθυντές εταιρείας	5
2.1 Εγγραφή	5
2.2 Σύνδεση	6
2.3 Αρχική σελίδα	6
2.4 Νέο διαγνωστικό	7
Νέο διαγνωστικό - S-Ostesa	8
Νέο διαγνωστικό - γλώσσα και τμήματα	8
2.5 Διαγνωστικές λεπτομέρειες	9
2.6 Επεξεργασία: Το προφίλ μου, Η εταιρεία μου	10
3. Υπάλληλοι εταιρείας	11
3.1 Εργαλείο αξιολόγησης - διάγνωση	11
3.2 Διαγνωστικό CA-Ostesa	11
3.3 Διαγνωστικό S-Ostesa	13



1. Εγχειρίδιο για το Εργαλείο Αξιολόγησης του Οργανωτικού Κλίματος

Διεύθυνση ηλεκτρονικού εργαλείου: tool.ostesa.eu

Το Εργαλείο Αξιολόγησης του Οργανωτικού Κλίματος είναι ένας πόρος ΤΠΕ που μετρά διάφορες διαστάσεις και παρέχει σχετική ανατροφοδότηση σχετικά με το παρόν οργανωτικό κλίμα (τουλάχιστον 4 άτομα θα πρέπει να συμμετάσχουν στην αξιολόγηση για να λάβουν τα σχετικά σχόλια).

2. Διευθυντές εταιρείας

Αυτό το εγχειρίδιο προορίζεται για διευθυντές/υπευθύνους επιχειρήσεων (ιδιοκτήτες) - άτομα που είναι υπεύθυνα για την αξιολόγηση του εργασιακού κλίματος.

2.1 Εγγραφή

Για την εγγραφή χρήστη το εργαλείο απαιτεί όνομα εταιρείας, όνομα χρήστη, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κωδικό πρόσβασης χρήστη.



Ας ξεκινήσουμε

Καλωσορίσατε στο εργαλείο αξιολόγησης του οργανωτικού κλίματος της εταιρείας σας. Για να ξεκινήσετε την αξιολόγηση, παρακαλούμε όπως δημιουργήσετε ένα νέο λογαριασμό. Μέσω του λογαριασμού αυτού θα μπορείτε να έχετε πρόσβαση στο εργαλείο και στα αποτελέσματα της αξιολόγησης.

Όνομα Εταιρείας

Όνομα Εταιρείας

Εισαγάγετε το όνομα της εταιρείας *

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο επικοινωνίας

Εισαγάγετε το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο επικοινωνίας *

Προσωπικές πληροφορίες

Όνομα

Το όνομά σας *

Επίθετο

Το επίθετο σας *

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

Η διεύθυνση του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου *

Κωδικός πρόσβασης

Ορίστε τον κωδικό πρόσβασής σας *

ΚΑΝΤΕ ΕΓΓΡΑΦΗ



2.2 Σύνδεση

Μετά την εγγραφή, ο χρήστης θα μπορεί να συνδεθεί στο εργαλείο αξιολόγησης.



Συνδεθείτε στο λογαριασμό σας

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

Κωδικός πρόσβασης

ΣΥΝΔΕΣΗ

Δεν έχετε εγγραφεί ακόμα;
Έχασες τον κωδικό σου;

2.3 Αρχική σελίδα

Μετά τη σύνδεση, ο χρήστης βλέπει την αρχική σελίδα που περιέχει τη λίστα των διαγνωστικών που δημιουργήθηκαν.

Τα διαγνωστικά μου

ΝΕΟ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ

Ημερομηνία	CA-OSTESA	S-OSTESA	Αριθμός ατόμων	
9/13/2018, 8:38 AM	✓	✓	0	Άλλες Πληροφορίες
8/1/2018, 11:52 AM	✓	✗	1	Άλλες Πληροφορίες

Στην **αρχική σελίδα**, ο χρήστης μπορεί να κάνει κλικ στο κουμπί **Νέο διαγνωστικό** ή μπορεί να μεταβεί σε λεπτομέρειες συγκεκριμένου διαγνωστικού ελέγχου.

2.4 Νέο διαγνωστικό

Ο νέος διαγνωστικός έλεγχος αποτελείται από δύο μέρη - CA-Ostesa (μέθοδος διαγνωστικού ελέγχου CA) και S-Ostesa (ερωτηματολόγιο διαστάσεων).

Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει να κάνει και τα δύο, ή ξεχωριστά τη μέθοδο CA και το ερωτηματολόγιο διαστάσεων.

Νέο διαγνωστικό

Διαβάστε προσεκτικά πριν ξεκινήσετε

Αφήνετε να περάσει χρονικό περιθώριο 3 μηνών μεταξύ των διαγνωστικών- γενική σύσταση είναι να περιμένετε τουλάχιστον 3 μήνες πριν ξεκινήσετε μια νέα διαγνωστική για την εταιρεία. Είναι η ελάχιστη χρονική περίοδος κατά την οποία οι υφιστάμενες ιδιότητες του προσωπικού σας μπορεί να αλλάξουν σε σημαντικό βαθμό και έτσι είναι λογικό να συγκριθούν τα προηγούμενα αποτελέσματα με τα νέα.

Ξεκινήστε επιλέγοντας τη μέθοδο αξιολόγησης. Μπορείτε να επιλέξετε και τις δύο.

☑ CA-OSTESA

Μέθοδος διαγνωστικού ελέγχου CA - αξιολόγηση με βάση τη μέθοδο σύνδεσης χρωμάτων για την επιλογή των διαστάσεων που πρέπει να διερευνηθούν από το ερωτηματολόγιο διαστάσεων.

■ S-OSTESA

Ερωτηματολόγιο διαστάσεων - αξιολόγηση μέσω δηλώσεων για τη διάγνωση των προβλημάτων με τις συγκεκριμένες διαστάσεις του οργανωτικού κλίματος μιας εταιρείας.

ΣΥΝΕΧΕΙΑ

Νέο διαγνωστικό - S-Ostesa

Όταν επιλεγθεί το ερωτηματολόγιο διαστάσεων, ο χρήστης πρέπει να επιλέξει τουλάχιστον μία διάσταση για αξιολόγηση στο επόμενο βήμα.

Επιλέξτε διαστάσεις που θα χρησιμοποιηθούν στο S-OSTESA

Επιλέξτε τουλάχιστον ένα

- Σαφήνεια
- Συνοχή
- Επικοινωνία
- Αποδοτικότητα
- Ευημερία των εργαζομένων
- Αμεροληψία
- Ηγεσία
- Αναγνώριση
- Επιβράβευση
- Στήριξη
- Εμπιστοσύνη

ΣΥΝΕΧΕΙΑ

Νέο διαγνωστικό - γλώσσα και τμήματα

Στα επόμενα δύο βήματα ο χρήστης μπορεί να εισάγει κατάλογο των τμημάτων της εταιρείας και να επιλέξει τη γλώσσα για αξιολόγηση.

Επιλέξτε τμήματα για διάγνωση

Εισαγάγετε κατάλογο με τα τμήματα χρησιμοποιώντας κόμματα.

Π.χ. Μάρκετινγκ, Πληροφορική, Πωλήσεις ...



Μπορείτε να αφήσετε αυτό το πεδίο κενό.

ΣΥΝΕΧΕΙΑ



Επιλέξτε γλώσσα διάγνωσης

Ελληνικά ▼

ΣΥΝΕΧΕΙΑ

2.5 Διαγνωστικές λεπτομέρειες

Το νέο διαγνωστικό αντιπροσωπεύεται από το σύνδεσμο - αυτός ο σύνδεσμος βρίσκεται στη σελίδα Διαγνωστικές λεπτομέρειες. Ο διευθυντής της εταιρείας μπορεί να στείλει αυτόν τον σύνδεσμο στους υπαλλήλους. Στη σελίδα Διαγνωστικές λεπτομέρειες ο χρήστης είναι σε θέση να:

- Δει πόσα άτομα έχουν συμπληρώσει την αξιολόγηση.
- Κατεβάσει τις αναφορές **CA-Ostesa** και **S-Ostesa**. Τουλάχιστον 4 άτομα πρέπει να ολοκληρώσουν τα διαγνωστικά πριν από τη λήψη της αναφοράς.
- Προσθέσει/ αφαιρέσει ένα τμήμα ακόμη και από παρόν διαγνωστικό.

Διαγνωστικές λεπτομέρειες

Δημιουργήθηκε στο 7/30/2018, 11:11 AM
Γλώσσα: Ελληνικά
Μέρη: CA-OSTESA, S-OSTESA

Διαγνωστικός σύνδεσμος

<https://tool.ostesa.eu/?#/diagnostic/734951>

Μοιραστείτε αυτό το σύνδεσμο με τους υπαλλήλους σας για να ξεκινήσετε προσωπικά διαγνωστικά.

Τμήμα	Αριθμός ατόμων
-	4
+ Προσθήκη τμήματος	
Συνολικά	4

ΚΑΤΕΒΑΣΤΕ ΤΗΝ ΑΝΑΦΟΡΑ CA-OSTESA

ΛΗΨΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

Ο χρήστης μπορεί να πραγματοποιήσει λήψη δύο τύπων αποτελεσμάτων (σε μορφή pdf), ανάλογα με τα επιλεγμένα διαγνωστικά, κάνοντας κλικ στο κουμπί λήψης:

- Αναφορά CA-Ostesa – περιέχει αποτελέσματα του διαγνωστικού CA-Ostesa.
- Αναφορά S-Ostesa - περιέχει αποτελέσματα του διαγνωστικού S-Ostesa.

2.6 Επεξεργασία: Το προφίλ μου, Η εταιρεία μου

Οι χρήστες μπορούν να επεξεργαστούν τα προσωπικά τους δεδομένα (ή δεδομένα της εταιρείας) κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο Το προφίλ μου (ή Η εταιρεία μου) στο πάνω μέρος της σελίδας.

ΤΑ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ ΜΟΥ ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΜΟΥ Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Το προφίλ μου

Όνομα

USER



Επίθετο

OSTESA



Θέλετε να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασής σας;

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ



3. Υπάλληλοι εταιρείας

Το παρόν εγχειρίδιο προορίζεται για υπαλλήλους της εταιρείας - άτομα που συμμετέχουν στην αξιολόγηση του οργανωτικού κλίματος στην εταιρεία.

3.1 Εργαλείο αξιολόγησης - διάγνωση

Το διαγνωστικό ξεκινά με τη σελίδα υποδοχής.

Καλώς ήρθατε στο εργαλείο αξιολόγησης

Eurosucces Consulting

Καλώς ήρθατε στο εργαλείο για την αξιολόγηση του οργανωτικού κλίματος στην εταιρεία σας.

Αυτή η διαδικασία διάγνωσης θα διαρκέσει περίπου 5-15 λεπτά.

ΣΥΝΕΧΕΙΑ

3.2 Διαγνωστικό CA-Ostesa

Στη συνέχεια, βρίσκεται ο διαγνωστικός έλεγχος CA-Ostesa.

CA-OSTESA

Πριν ξεκινήσεις

Σε αυτό το μέρος θα σας ζητηθεί να επιλέξετε χρώματα ανάλογα με τις προτιμήσεις σας ως απάντηση σε 13 λέξεις που θα εμφανιστούν. Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες.

Έχετε υπόψη:

Όλες οι λέξεις σχετίζονται με την τρέχουσα απασχόλησή σας.

Αυτό το μέρος θα σας πάρει περίπου 5 λεπτά.

Αν θέλετε να μάθετε περισσότερα για την μέθοδο CA επισκεφθείτε ca-method.com

ΣΥΝΕΧΕΙΑ

Η διάγνωση CA-Ostesa απαιτεί πληροφορίες σχετικά με το φύλο και το έτος γέννησης του χρήστη (απαιτούνται για την κατάλληλη επιλογή προτύπων κατά την αξιολόγηση της μεθόδου CA). Ο χρήστης πρέπει να συμφωνήσει για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων.

CA-OSTESA

Παρακαλούμε, συμπληρώστε τα προσωπικά σας δεδομένα.

Το φύλο σας

Επιλέξτε το φύλο σας ▾

Το έτος γέννησής σας

Επιλέξτε το έτος γέννησής σας

Συνεχίζοντας συμφωνείτε για επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

Μετά την καταχώρηση του φύλου και του έτους γέννησης, ο χρήστης προχωράει με το διαγνωστικό εργαλείο CA-Ostesa. Υπάρχει υπηρεσία υποστήριξης χρήστη που εξηγεί συγκεκριμένα τα βήματα και είναι διαθέσιμη στην κάτω αριστερή γωνία της σελίδας.

Μετά την ολοκλήρωση του τμήματος CA-Ostesa, ο χρήστης θα πρέπει να συνεχίσει στο επόμενο μέρος του διαγνωστικού ελέγχου - S-Ostesa (αν και τα δύο μέρη είχαν επιλεγθεί στην αρχή).

Η αξιολόγηση CA-OSTESA έγινε!



Τώρα θα πάτε στο τμήμα S-OSTESA και θα σας ζητηθεί να επιλέξετε την απάντηση που αντιπροσωπεύει τη γνώμη σας για το οργανωτικό κλίμα στην εταιρεία σας.

ΣΥΝΕΧΕΙΑ

3.3 Διαγνωστικό S-Ostesa

Μετά την ολοκλήρωση του τμήματος CA-Ostesa, ο χρήστης συμπληρώνει το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης με βάση τις διαστάσεις που επιλέχθηκαν για αυτό το διαγνωστικό. Το διαγνωστικό μπορεί να αποτελείται μόνο από αυτό το τμήμα, δηλαδή χωρίς να χρειάζεται να γίνει ο διαγνωστικός έλεγχος CA-Ostesa.

S-OSTESA

Απαντήστε σε όλες τις δηλώσεις

Χρησιμοποιώντας την παρακάτω κλίμακα, επιλέξτε τον αριθμό που περιγράφει καλύτερα το βαθμό που συμφωνείτε ή διαφωνείτε με κάθε δήλωση. Δεν υπάρχει σωστή ή λανθασμένη απάντηση. Επιλέξτε την απάντηση που αντιπροσωπεύει τη γνώμη σας για την εταιρεία στην οποία εργάζεστε αυτήν την περίοδο.

* 1. Νιώθω την υποστήριξη των συνάδελφων μου σε κρίσιμες περιπτώσεις

Ποτέ Σπάνια Μερικές φορές Συχνά Πολύ συχνά Πάντα

* 2. Γνωρίζω ότι ο ανώτερός μου μπορεί να με βοηθήσει να δω τα λάθη μου ως μια ευκαιρία για να μάθω από αυτά

Ποτέ Σπάνια Μερικές φορές Συχνά Πολύ συχνά Πάντα

* 3. Εάν κάποιος/α από την ομάδα αντιμετωπίζει κάποιο πρόβλημα με τη δουλειά του, η ομάδα τον/την υποστηρίζει

Ποτέ Σπάνια Μερικές φορές Συχνά Πολύ συχνά Πάντα

Μετά την επιτυχή εφαρμογή διαγνωστικών παρουσιάζεται μήνυμα που ευχαριστεί τον χρήστη.

Τέλος!



Σας ευχαριστούμε που συμμετείχατε στην Αξιολόγηση του Οργανωτικού Κλίματος.