

OSTESA EU

INSTRUKCJA OBSŁUGI NARZĘDZIA DO OCENY KLIMATU ORGANIZACYJNEGO



Erasmus+

This project has been funded with support from the European Commission. This communication reflects the views only of the author and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein. Project no: 2015-1-PL01-KA202-016892.

PARTNERZY



Polska Fundacja Ośrodków
Wspomagania Rozwoju Gospodarczego
„OIC Poland” w Lublinie

OIC Poland Foundation

www.oic.lublin.pl

Ewelina Iwanek

ewelina.iwanek@oic.lublin.pl



Eurosuccess Consulting

www.eurosc.eu

Giorgos Giorgakis

george@eurosc.eu



INOVA+

www.inovamais.eu

Ana Neves

ana.neves@inova.business



FONDAZIONEISTUD

Fondazione ISTUD

www.istud.it

Tommaso Limonta

TLimonta@istud.it



DAP Services

www.dap-services.cz

Bohdana Fialová

fialova@dap-services.cz



SPIS TREŚCI

1.	INSTRUKCJA OBSŁUGI NARZĘDZIA DO OCENY KLIMATU ORGANIZACYJNEGO	4
2.	MENEDŻER FIRMY	5
2.1.	REJESTRACJA	5
2.2.	LOGOWANIE	6
2.3.	STRONA GŁÓWNA	6
2.4.	NOWE BADANIE	7
2.5.	DANE BADANIA	10
2.6.	MÓJ PROFIL, MOJA FIRMA – FUNKCJA EDYCJI.....	11
3.	PRACOWNIK FIRMY.....	12
3.1.	NARZĘDZIE DO OCENY KLIMATU ORGANIZACYJNEGO - BADANIE	12
3.2.	BADANIE CA-OSTESA.....	12
3.3.	BADANIE S-OSTESA	14

1. INSTRUKCJA OBSŁUGI NARZĘDZIA DO OCENY KLIMATU ORGANIZACYJNEGO

Link do narzędzia: tool.ostesa.eu

Narzędzie do Oceny Klimatu Organizacyjnego pozwala w łatwy sposób dokonać pomiaru 11 wymiarów klimatu organizacyjnego oraz wygenerować raport na temat klimatu panującego obecnie w organizacji (przynajmniej 4 osoby muszą wziąć udział w badaniu aby wygenerować raport zwrotny).



2. MENEDŻER FIRMY

Ta część Instrukcji skierowana jest do menedżerów oraz właścicieli firm nadzorujących klimat w organizacji.

2.1. Rejestracja

Podczas rejestracji nowego użytkownika należy podać nazwę firmy, nazwę użytkownika, adres e-mail oraz hasło.



Rozpoczynamy!

Witaj w narzędziu do oceny klimatu organizacyjnego Twojej firmy. Aby przeprowadzić badanie, zacznij od utworzenia nowego konta. Dzięki niemu będziesz miał/miała dostęp do narzędzia oraz uzyskanych wyników.

Nazwa firmy

Nazwa firmy



adres e-mail



Dane personalne

Imię



Nazwisko



adres e-mail



Hasło



2.2. Logowanie

Po zakończeniu procesu rejestracji użytkownik może zalogować się do swojego konta.



Zaloguj się do swojego konta

Adres e-mail

Hasło

ZALOGUJ SIĘ

[Jeszcze nie zarejestrowany?](#)
[Utraciłeś swoje hasło?](#)

2.3. Strona Główna

Po zalogowaniu się do systemu, użytkownik ma dostęp do listy utworzonych badań.



Moje badania

NOWE BADANIE

Data	CA-OSTESA	S-OSTESA	Liczba osób	
30.08.2018, 10:12	✓	✓	1	DANE
30.08.2018, 10:12	✓	✓	0	DANE
30.08.2018, 10:10	✗	✓	0	DANE
10.07.2018, 11:19	✓	✗	1	DANE

Na **stronie głównej**, użytkownik może utworzyć **Nowe badanie** lub zobaczyć dane wybranego badania.

2.4. Nowe badanie

Nowe badanie składa się z dwóch części – diagnoza CA-Ostesa (metoda asocjacji kolorów) oraz S-OSTESA (ocena twierdzeń przypasowanych do poszczególnych wymiarów klimatu organizacyjnego).

Użytkownik może wybrać obydwie metody do badania, lub jedną z nich.



Nowe badanie

Przeczytaj dokładnie przed rozpoczęciem

Pomiędzy kolejnymi badaniami w firmie powinny upłynąć minimum 3 miesiące. Jest to minimalny okres czasu, po którym można zauważyć zmianę badanych wymiarów klimatu organizacyjnego oraz wiarygodnie porównać poprzednie wyniki z nowymi.

Wybierz metodę pomiaru klimatu organizacyjnego. Możesz wybrać obydwie metody.

CA-OSTESA

Metoda diagnostyczna CA – bazuje na ocenie kolorów i pozwala wybrać konkretne wymiary klimatu organizacyjnego, które należy sprawdzić w firmie.

S-OSTESA

Kwestionariusz do badania wymiarów klimatu – pozwala na ocenę konkretnych wymiarów klimatu organizacyjnego w firmie.

DALEJ

Nowe badanie - S-Ostesa

Po wyborze badania S-Ostesa, użytkownik musi wybrać wymiary klimatu organizacyjnego do oceny.



Nowe badanie

Wybierz wymiary klimatu organizacyjnego do pomiaru w badaniu S-OSTESA

Wybierz przynajmniej jeden wymiar

- Przejrzystość
- Spójność
- Komunikacja
- Efektywność
- Troska o pracownika
- Sprawiedliwość
- Przywództwo
- Uznanie
- Nagradzanie
- Wsparcie
- Zaufanie

DALEJ

Nowe badanie – wybór języka oraz działów firmy

W kolejnym kroku użytkownik może wybrać działy firmy do badania (opcjonalne) oraz wybrać język.

Nowe badanie

Wybierz działy do badania

Możesz podać po przecinku kilka działów.

np. dział marketingu, IT, sprzedaży



To pole możesz zostawić puste.

DALEJ



Nowe badanie

Wybierz język

Polski

DALEJ

2.5. Dane badania

Użytkownik otrzymuje specjalnie wygenerowany link do nowego badania dostępny w danych badania. Menedżer może wysłać wygenerowany link do pracowników. W zakładce dane badania użytkownik może:

- Zobaczyć ile osób wzięło udział w badaniu
- Pobrać raport **CA-Ostesa** oraz **S-Ostesa**. Przynajmniej 4 osoby muszą wziąć udział w badaniu, aby został wygenerowany raport
- Dodać/usunąć dział firmy nawet w trakcie badania

Dane badania

Utworzone 12.09.2018, 15:36
Język: Polski
Typ badania: CA-OSTESA, S-OSTESA

Link do badania

<https://tool.ostesa.eu/?#/diagnostic/803351>

Wyślij link do pracowników

Działy	Liczba osób
IT ✕	0
Marketing ✕	0
+ Dodaj dział	
Łącznie	0

POBIERZ RAPORT CA-OSTESA

POBIERZ RAPORT S-OSTESA



Użytkownik może pobrać raport z wynikami uzyskanymi w badaniu (w formacie PDF), w zależności od wybranego badania:

- Raport CA-Ostesa – zawiera rezultaty oceny klimatu organizacyjnego za pomocą metody asocjacji kolorów.
- Raport S-Ostesa – zawiera rezultaty oceny wybranych wymiarów klimatu organizacyjnego za pomocą oceny twierdzeń.

2.6. Mój profil, moja firma – funkcja edycji

Użytkownik może edytować swoje dane (lub firmy) w zakładce Mój profil (Moja firma) na stronie głównej.

MOJE BADANIA MÓJ PROFIL MOJA FIRMA KONTAKT

Mój profil

Imię
Jan ✓

Nazwisko
Kowalski ✓

[Czy chcesz zmienić hasło?](#)

ZAKTUALIZUJ

3. PRACOWNIK FIRMY

Ta część instrukcji skierowana jest do pracowników firmy – osób biorących udział w badaniu klimatu organizacyjnego.

3.1. Narzędzie do oceny klimatu organizacyjnego - badanie

Badanie rozpoczyna się od strony powitalnej

Witamy w narzędziu do oceny klimatu organizacyjnego

MagneVita

Witamy w narzędziu do oceny klimatu organizacyjnego w Twojej firmie.

Badanie nie powinno zająć więcej niż 15 minut.

Wybierz dział

DALEJ

3.2. Badanie CA-Ostesa

Następnie należy przejść do badania CA-Ostesa.



CA-OSTESA

Zanim rozpocznie

W tej części zostaniesz poproszony o wybranie kolorów zgodnie z twoimi preferencjami w odpowiedzi na 13 wyświetlonych słów. Przeczytaj uważnie instrukcję.

Pamiętaj:
Wszystkie słowa odnoszą się do Twojego obecnego miejsca zatrudnienia.

Ta część badania nie powinna zająć więcej niż 5 minut.

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o metodzie asocjacji kolorów, odwiedź stronę ca-method.com

DALEJ

Badanie CA-OSTESA wymaga podania płci oraz roku urodzenia użytkownika (dane wymagane do prawidłowego wyboru standardu do oceny). Użytkownik musi również wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

CA-OSTESA

Podaj swoje dane

Płeć

Wybierz płeć

Rok urodzenia

Wybierz rok urodzenia

Kontynuując wyrażasz zgodę na przetwarzanie twoich danych osobowych

DALEJ



Po wyborze płci oraz roku urodzenia, użytkownik może rozpocząć badanie. Pomoc użytkownika w trakcie korzystania z narzędzia dostępna jest w lewym dolnym rogu ekranu.

Po zakończeniu badania CA-Ostesa użytkownik może przejść do kolejnego badania S-Ostesa (jeśli zostało zlecone przez menadżera).

Badanie CA-OSTESA zakończone!



Teraz przejdziesz do badania metodą S-OSTESA. Zostaniesz poproszony o wybranie odpowiedzi, która najlepiej przedstawi Twoją opinię na temat klimatu organizacyjnego panującego w Twojej firmie.

DALEJ

3.3. Badanie S-Ostesa

Po zakończeniu badania CA-OSTESA, użytkownik przechodzi do kwestionariusza oceny wymiarów klimatu organizacyjnego wybranych do badania. Badanie może obejmować tylko ocenę twierdzeń (w zależności od wyboru metody badania przez menedżera).

S-OSTESA

Odpowiedz na wszystkie twierdzenia

Stosując poniższą skalę proszę o zaznaczenie, w jakim zakresie zgadza się Pani/Pan z poniższymi stwierdzeniami. Nie ma tu odpowiedzi dobrych, ani złych. Proszę o wybranie odpowiedzi zgodnej z Pani/Pana opinią na temat swojej firmy.

Część 1 z 2

* 1. Dokładnie znam zakres swoich obowiązków

Nigdy Rzadko Czasami Często Bardzo często Zawsze

* 2. Znam oczekiwania swojego przełożonego wobec mnie

Nigdy Rzadko Czasami Często Bardzo często Zawsze

* 3. Znam swoje cele w pracy

Nigdy Rzadko Czasami Często Bardzo często Zawsze

Po zakończeniu badania, zostanie wyświetlony komunikat z podziękowaniem.

Wszystko gotowe!



Dziękujemy za wzięcie udziału w badaniu klimatu organizacyjnego.

